

《协作业务关系管理—GB/T 40144 实施指南》

编制说明

(征集意见稿)

《协作业务关系管理—GB/T 40144 实施指南》

国家标准起草组

2023年5月

目 录

一、工作概况.....	1
(一)任务来源.....	1
(二)主要工作过程.....	1
1. 申请立项阶段.....	2
2. 起草阶段.....	2
3. 公开征求意见阶段.....	3
(三)参与单位.....	3
(四)主要起草人及其所做工作.....	3
二、编制原则和主要内容.....	4
(一)编制依据.....	4
(二)编制原则.....	4
(三)主要内容.....	5
1. 概述.....	5
2. 结构说明.....	5
3. 主要技术说明.....	6
三、主要试验（或验证）情况分析.....	6
四、与国外同类标准水平的对比情况.....	7
五、与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系.....	8
六、重大分歧意见和处理经过和依据.....	8
七、标准性质的建议.....	8
八、贯彻国家标准的要求和措施建议.....	8
九、其他应予说明的事项.....	9
十、参考资料清单.....	9

《协作业务关系管理 GB/T 40144实施指南》 编制说明

一、工作概况

(一) 任务来源

根据国家标准化管理委员会“国标委发〔2022〕51号”文件，《国家标准化管理委员会关于下达2022第四批推荐性国家标准计划及相关标准外文版计划的通知》，本标准列入2022年国家标准修订计划，项目编号：20221802-T-469。

本标准由全国协作业务关系管理标准化技术委员会（SAC/TC592）提出并归口。本标准由深圳市标准技术研究院（简称“深圳标准院”）、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心等机构共同参与起草。

(二) 主要工作过程

国家标准制定项目《协作业务关系管理 GB/T 40144实施指南》等同转化国际标准ISO 44002:2019(Collaborative business relationship management systems — Guidelines on the implementation of ISO 44001)，该标准详细说明了协作关系的多维性质。其中许多关系具有外向性，强调协作在管理组织之间的不同目标、宗旨、期望、文化和行为方面的重要性。协作还可以用于关注内部接口，以优化现有活动、推动内部变化或加快在收购和合并期间的整合过程。因此，本标准提供了组织有效使用和实施GB/T

40144《协作业务关系管理体系 要求与框架》的框架规范，目的是实现成功的协作业务关系。

本标准立项申请及编制具体过程如下：

1. 申请立项阶段

2022年6月，深圳标准院通过全国协作业务关系管理标准化技术委员会（SAC/TC592）秘书处，向国家标准委提交了《协作业务关系管理 GB/T 40144 实施指南》国家标准项目建议书。

2022年12月，本标准列入国家标准委2022年国家标准制修订计划，项目编号：20221802-T-469，项目名称为《协作业务关系管理 GB/T 40144 实施指南》。

2. 起草阶段

自2023年1月-2月，深圳标准院征集并组建了标准起草组，起草组启动《协作业务关系管理 GB/T 40144 实施指南》国家标准制订工作，完成标准草案（第1稿）。

2023年2月28日，起草组召开了第一次会议，确定了起草组工作方式及工作计划安排，并以邮件方式将标准草案（第1稿）发送至每位起草组专家进行意见征集，收到反馈意见397条。

2023年5月19日，起草组召开了第二次会议，根据征集的397条专家意见进行了研究与讨论，并于会后输出了标准稿（第2稿）。

2023年7月，在起草组内部及SAC/TC592其他的国家标准起草工作组对标准稿（第2稿）进行意见征集。期间根据起

草组内外部征集的专家意见,在工作群内进行分析讨论修订,形成标准征求意见稿(第3稿)。

3. 公开征求意见阶段

2023年7月底,经征求起草组全体成员意见,对标准征求意见稿(第3稿)一致认为可以进入公开征求意见阶段。起草组将标准公开征求意见稿(第3稿)上报SAC/TC592技术委员会,根据要求提请在全国标准信息公共服务平台发布标准公开征求意见稿,向社会各方公开征求意见。

(三) 参与单位

本标准由深圳标准技术研究院作为项目承担单位负责标准的制修订工作。本标准起草单位:深圳标准院、国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心等。

(四) 主要起草人及其所做工作

本标准主要起草人包括:XXX。

各单位所做的主要工作:深圳标准院负责标准全文的起草,负责输出国家标准稿草案(第1稿)及后续文稿修订工作;其他参与起草组单位成员,通过邮件、现场会议及视频会议等方式,对国家标准内容编制、与国际标准对比分析及与系列相关标准协调一致性研究等多次讨论研究分析,最终形成国家标准征求意见稿(第3稿)。具体工作包括收集资料分析、标准内容翻译、与原标准表述的协调、与协作领域相关标准的一致性、文字的精炼和审阅优化等。

二、 编制原则和主要内容

(一) 编制依据

本标准以ISO 44002:2019 (Collaborative business relationship management systems — Guidelines on the implementation of ISO 44001) 为基础, 与其一致性程度为“等同采用”; 编写规则按GB/T 1.1-2020《标准化工作导则第1部分: 标准的结构和编写》和GB/T 1.2-2020《标准化工作导则第2部分: 以ISO/IEC标准化文件为基础的标准化文件起草规则》的规则。本标准中的术语和定义尽可能与我国现行相关国家标准保持一致和连贯。

(二) 编制原则

协调性: 标准各部分的内容应相辅相成、自成体系; 本标准与其他协作业务关系管理领域的标准保持协调, 确保标准之间用词和翻译一致, 便于读者使用和理解。

适用性: 为保证国家标准的国际互认, 转换国家标准的语言力求通俗易懂, 标准的内容表述便于直接应用实施, 具有可操作性。

一致性: 本标准为等同采用国际标准 ISO 44002:2019, 起草时在遵从国际标准原文的基础上, 尽可能与国际标准保持一致。编制过程中, 标准相同的条款使用相同的用语, 类似的条款使用类似的用语; 相似内容的要素的标题和编号尽可能相同。本标准与 GB/T 40144-2021《协作业务关

系管理体系 要求和框架》或 GB/Z 41838-2022《成功的合作业务关系管理原则》标准保持一致。

规范性：该标准的编写规则遵循 GB/T 1.1-2020 和 GB/T 1.2-2020 的规定。

(三) 主要内容

1. 概述

本标准是根据国际标准 ISO 44002:2019 进行编制的，在技术内容上与国际标准 ISO 44002:2019 一致性程度为等同采用。

2. 结构说明

本标准共分为 10 个章节和 1 个参考资料（资料性），具体名称如下：

- 第 1 章 范围
- 第 2 章 规范性引用文件
- 第 3 章 术语、定义和缩写词
- 第 4 章 组织环境
- 第 5 章 领导作用
- 第 6 章 策划
- 第 7 章 支持
- 第 8 章 运行
- 第 9 章 绩效评估
- 第 10 章 改进
- 参考文献

3. 主要技术说明

本标准提供了实施协作业务关系管理 ISO 44001 的指南。

(1) 等同采用差异

本标准等同采用国际标准 ISO 44002:2019 (Collaborative business relationship management systems — Guidelines on the implementation of ISO 44001), 本标准的结构与 ISO 44002:2019 完全相同, 与 ISO 44002:2019 相比的主要差异说明如下:

① 对于注日期引用的 ISO/IEC 标准化文件, 用一致性程度为“等同”的国家标准化文件替换;

② 在规范性引用文件中, 采用国家标准(转化国际标准)代替原引用的国际标准;

③ 按 GB/T 1.1-2020 和 GB/T 1.2-2020 进行编辑性修改, 主要在于: 中英文写作习惯、表达方式有很大不同, 起草组在不改变 ISO 标准原文技术内容的前提下, 按照中文表达方式进行了修改; 中英文标准的编制规则不同, 起草组在不改变 ISO 标准原文技术内容的前提下, 按 GB/T 1.1-2020 和 GB/T 1.2-2020 的相关规定对本标准的格式进行了编辑性修改。

(2) 关于 collaborative 的翻译

① 根据国家标准委发布的“2021 年第 20 号”公告, 已

成立全国协作业务关系管理标准化技术委员会（SAC/TC592），英文名称为 National Technical Committee 592 on Collaborative Business Relationship Management of Standardization Administration of China，据此将本标准的 collaborative 翻译为“协作”更为合适。

② GB/T 40144-2021《协作业务关系管理体系 要求和框架》（ISO 44001:2017, IDT）已于 2021 年发布实施，本标准与该标准保持协调一致性，名称和内容中尽可能将“collaborative”翻译为“协作”。

③ 根据 GB/T 40144-2021 条款“3.25 合作伙伴”，为了方便于阅读使用者理解，涉及合作伙伴的相关内容，保留使用“合作伙伴”一词。

三、 主要试验(或验证)情况分析

本标准涉及的术语和概念,起草组与 GB/T 40144-2021《协作业务关系管理体系 要求和框架》相关内容进行了对照,无冲突情况。

经调研,目前国内尚无关于协作业务关系管理 GB/T 40144 实施指南要求的相关文件。

目前,从征求意见情况看,没有提及相关专利。

四、 与国外同类标准水平的对比情况

本标准等同采用国际标准 ISO 44002:2019

(Collaborative business relationship management systems — Guidelines on the implementation of ISO 44001), 与国际标准处于一致水平。

五、 与有关的现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准的编写符合 GB/T 1.1-2020 和 GB/T 1.2-2020 的编写规定和国内相关标准的规定。作为国家标准，在与现行法规、国际、国内相关标准中内容协调一致的基础上，充分体现技术上的先进性。

本标准 of 推荐性国家标准，与强制性国家标准无冲突。

六、 重大分歧意见和处理经过和依据

暂无。

七、 标准性质的建议

本标准中不涉及安全、环保等需强制执行的技术内容，建议作为推荐性国家标准进行出版发行。

八、 贯彻国家标准的要求和措施建议

本标准的发布可以将国际标准的最新要求引入我国，通过学习借鉴国外先进经验，建立符合中国国情的协作业务关系管理体系，本标准对于丰富我国管理体系工作具有重要的规范作用，有助于提升我国管理方面的先进化水平，促进国际互认，积极参与全球经济治理。

协作业务关系管理领域的相关标准是符合行业发展及贸易便利化所需。由此，按照国际通行标准等同采用转换为我

国国家标准是必要的。

我们建议尽快将本标准修订、批准、发布实施。建议归口单位进行贯标指导，通过会议、培训等形式向相关企业开展标准宣贯活动和标准解读，提高相关人员对本标准的认知，使有关人员拥有标准、了解标准、熟悉标准和执行标准，并对标准实施过程中出现的问题进行记录。

九、 其他应予说明的事项

无

十、 参考资料清单

（一）GB/T 1.1-2020 标准化工作导则：标准化文件的结构和起草规则；

（二）GB/T 1.2-2020 标准化文件为基础的标准化文件起草规则；

（三）GB/T 40144-2021 协作业务关系管理体系 要求和框架（ISO 44001:2017, IDT）；

（四）GB/Z 41838-2022 成功的协作业务关系管理原则（ISO/TR 44000:2019, IDT）

（五）ISO 44002:2019（Collaborative business relationship management systems — Guidelines on the implementation of ISO 44001）。