



Food and Agriculture Organization of the United Nations 联合国粮食及农业组织

演讲人 武内真佐美

风险沟通

食品安全领域低估沟通交流所存在的风险

粮农组织使命

粮食安全



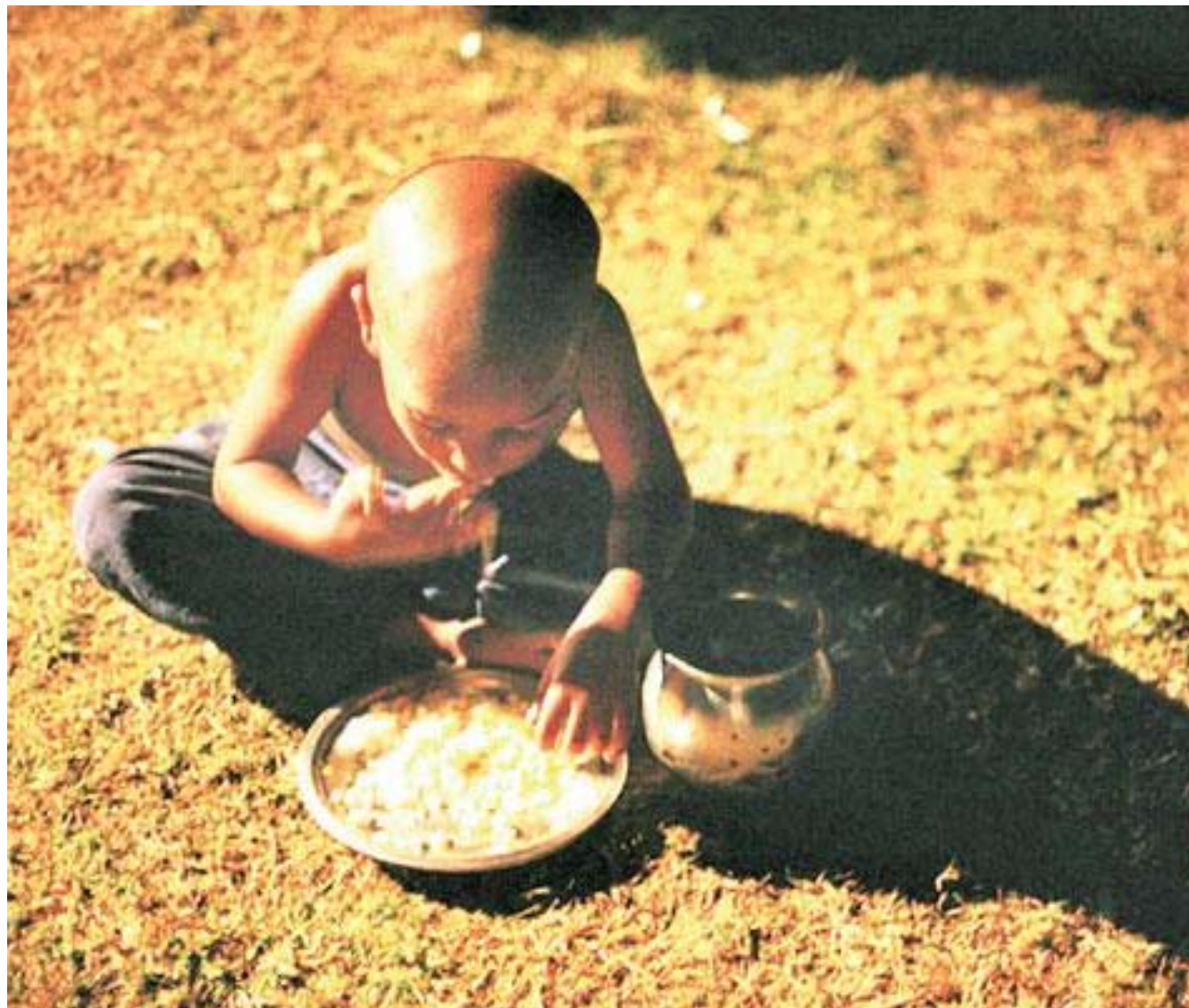
零饥饿

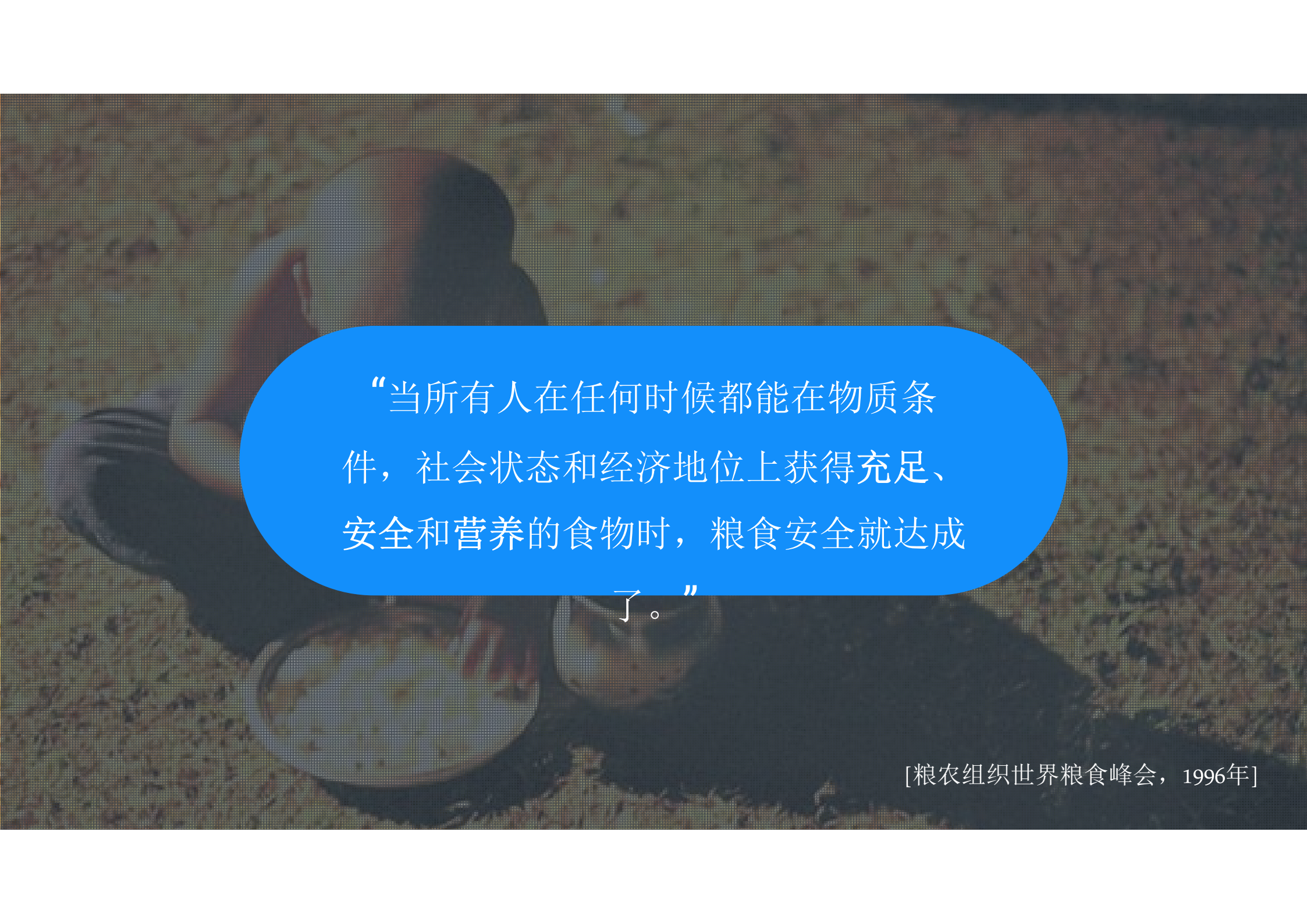


人人参与



《国际食品法典》
(1963) ,
世界粮食安全委员会
(1974) , 《食物权》
(2004) 及其他成就



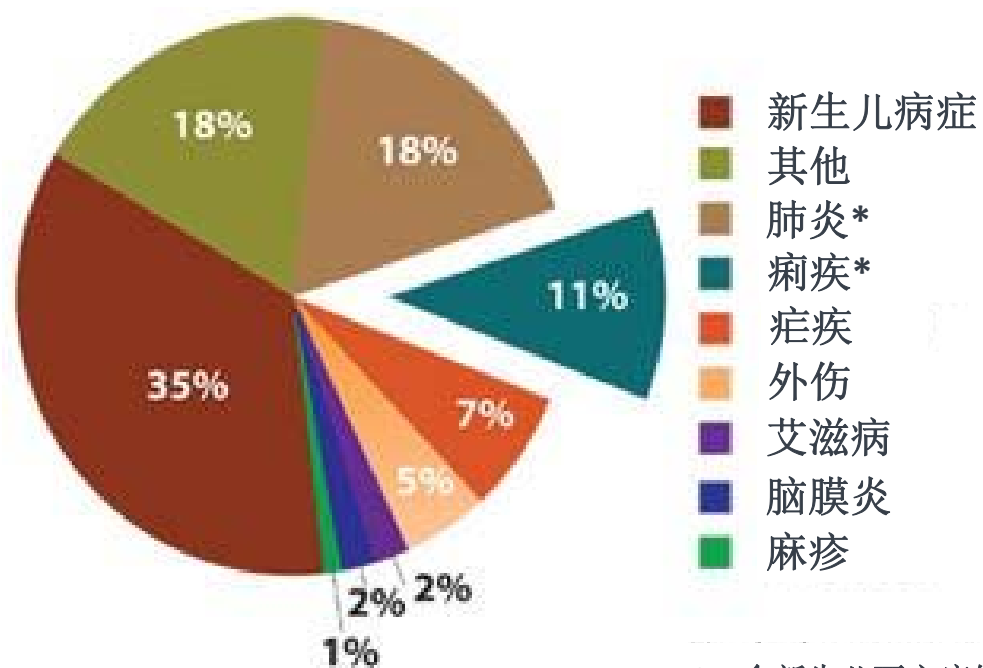


“当所有人在任何时候都能在物质条件，社会状态和经济地位上获得充足、安全和营养的食物时，粮食安全就达成了。”

[粮农组织世界粮食峰会，1996年]

痢疾

全球杀手



*: 含新生儿死亡病例

来源: Liu et al. *Lancet* 2012



每天造成**2 195** 名儿童死亡

五岁以上儿童死因中痢疾占据**第二位**

88% 的痢疾病例与不洁净饮水、不良卫生条件及卫生设施不足有关

绝大部分痢疾致病菌的传播途径是**食物及饮水**

互动关系：

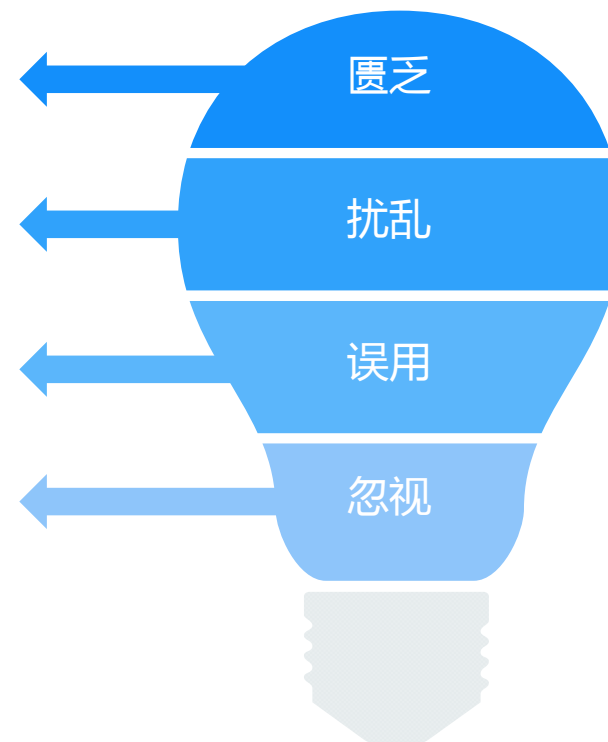
食品安全与粮食安全

粮食匮乏将迫使人们食用任何可获得的食物，即使这些食物并不安全甚至受到污染

如果在已经面临粮食匮乏的国家发生食品安全恐慌：将严重扰乱该国的粮食供应，造成可利用粮食的浪费

粮食生产中额外输入物（肥料、杀虫剂及兽药）的应用显著增加：可能造成误用 – 带来食品安全隐患

“如果不安全，那就不应作为食品” – 然而食品安全时常遭到忽视



请结合标题与图片

食品安全风险



你



看到了



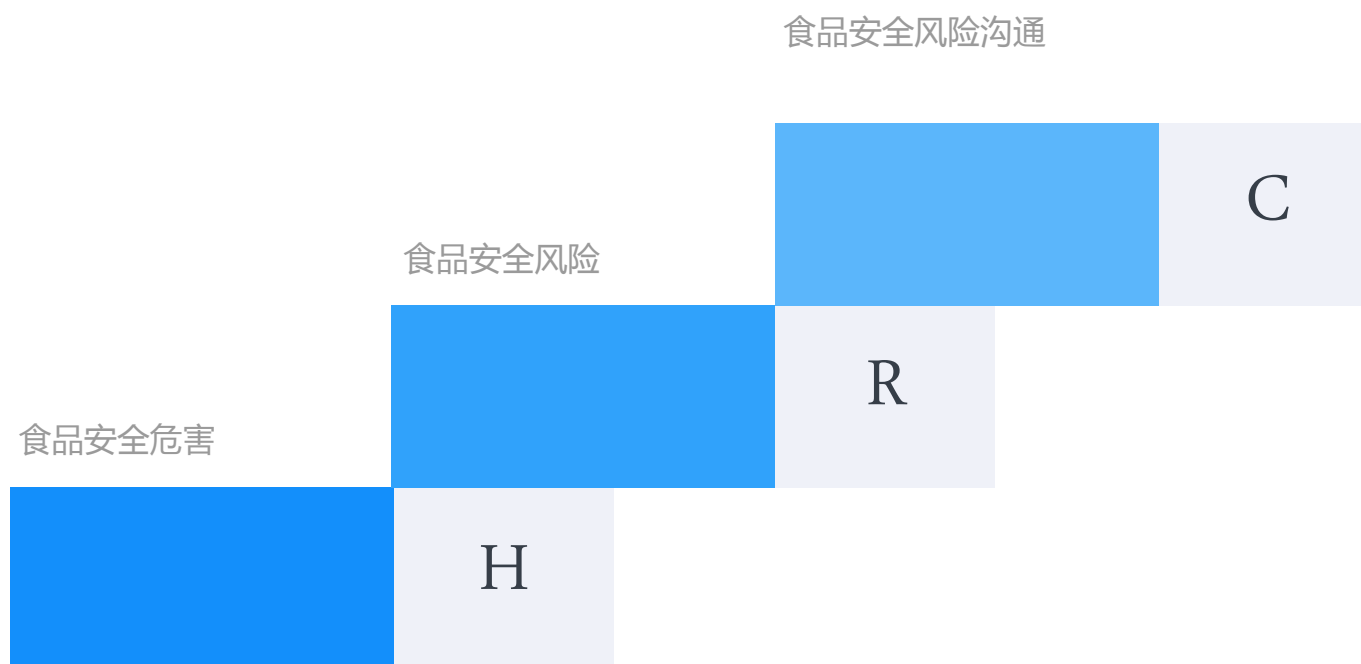
什么??

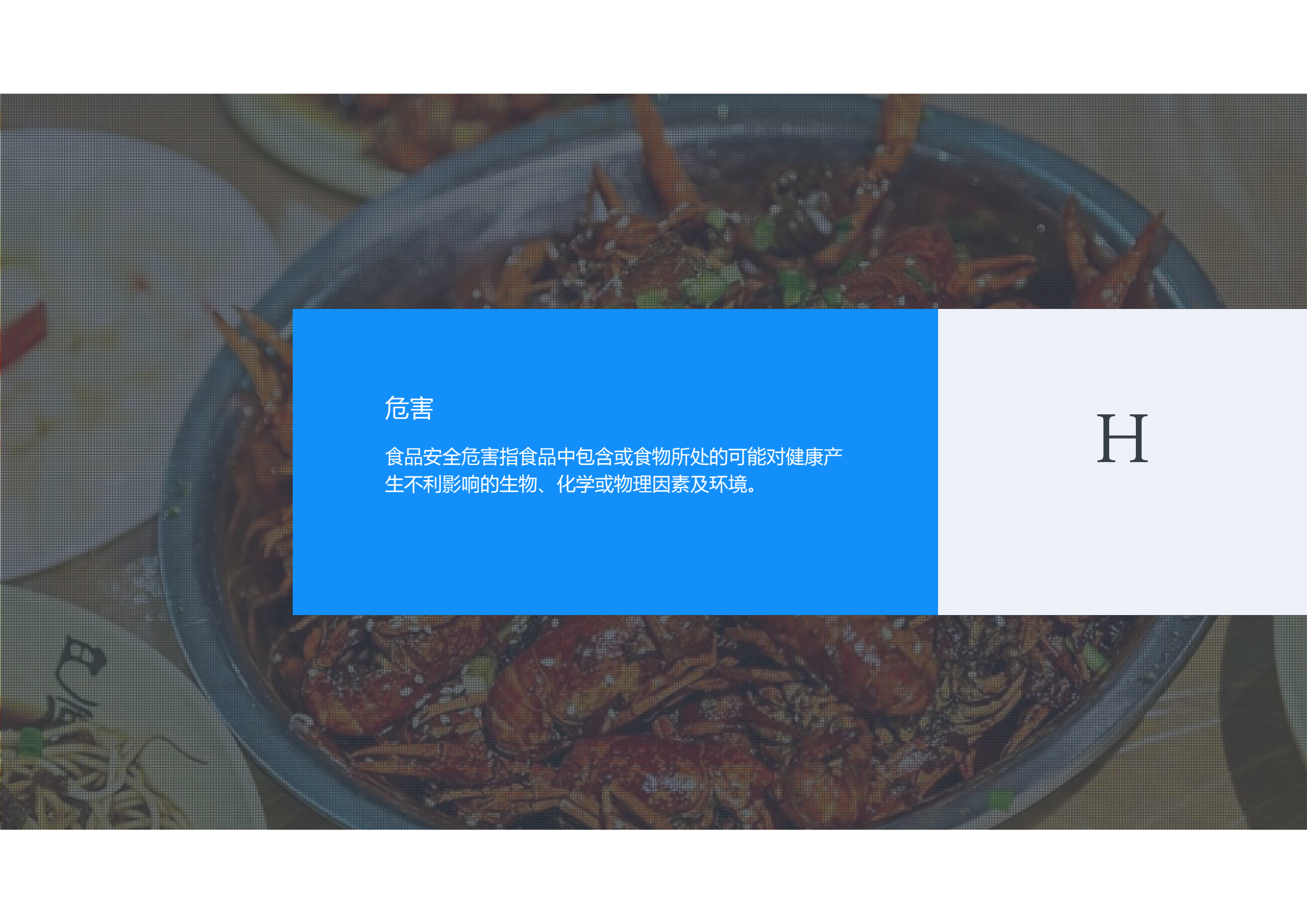


“安全” + “风险” + 图片
=
人们可能认为存在风险！

请记住：

关键术语





危害

食品安全危害指食品中包含或食物所处的可能对健康产生不利影响的生物、化学或物理因素及环境。

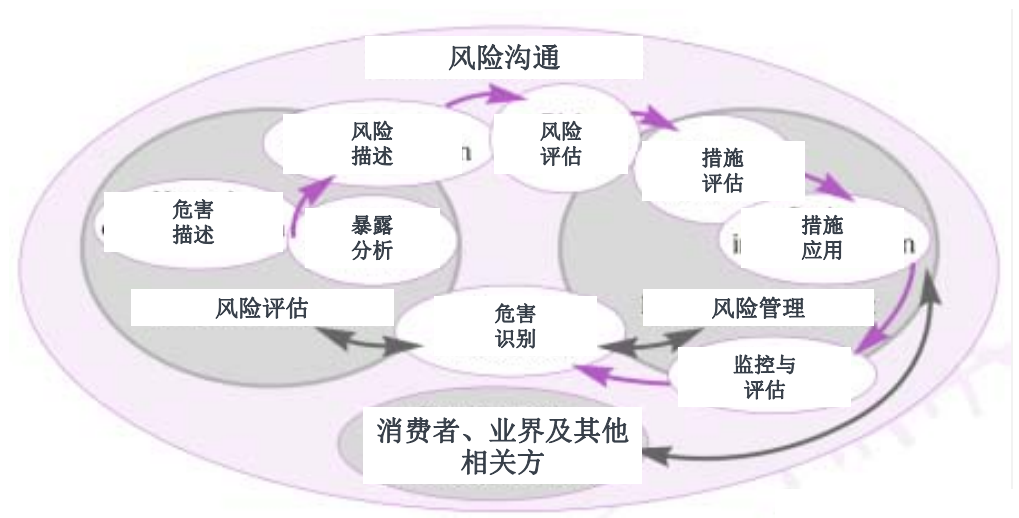
H

风险

食品安全风险指食品中存在的一种或多种危害而对健康产生不利影响的机率及其影响严重程度的概率函数。

R

食品安全风险分析



风险并不是危害



沟通

个体之间通过一套通用的标志、符号及行为系统进行信息交换的过程。

C

与危害沟通并不相同

什么是风险沟通？



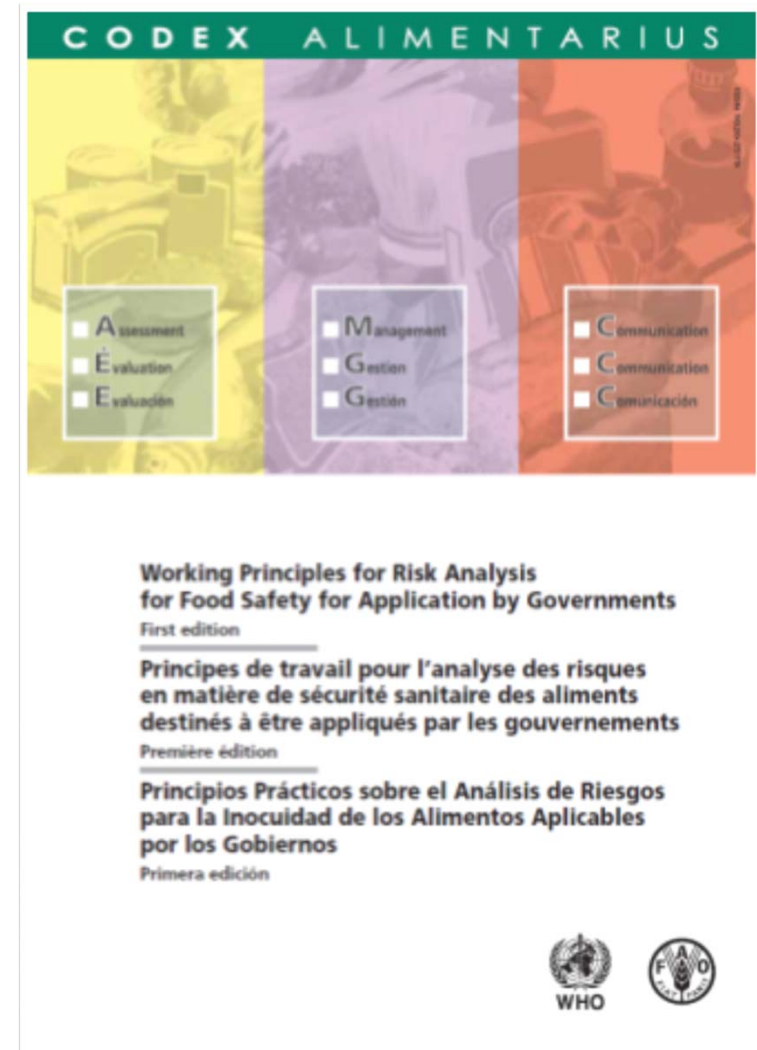
通过风险分析流程在评估人、管理人及利益相关人中开展的互动



沟通中需要涉及风险、风险相关因素及对风险的认知



还需要包含对风险评估结果的解释，以及基本的风险管理决策



例1

曼谷的交通情况

危害沟通:

“曼谷存在很严重的交通堵塞问题。”

风险沟通:

“最新统计数据表明，A与C之间的ABC道路在工作日早7点至9点30分之间极其拥堵。如果你在工作日早间想乘出租车前往B处（A与C之间）开会，那么最好避开ABC道路，或者在七点前出门，以将迟到的风险降到最低。”





例2

鸡肉里的沙门氏菌

危害沟通：

“鸡肉可能已被沙门氏菌污染。”

风险沟通：

“一系列研究表明，街头摊贩并没有经常洗手的设施条件，而如果她/他又不注意预防交叉污染的话，那么 you 从曼谷街上买来的鸡肉很可能沾染了相当数量的沙门氏菌，可能导致相当严重的后果。不过，如果你在食用前让摊主重新加热鸡肉的话，加热温度一般足以杀死绝大部分细菌，因而从鸡肉中感染沙门氏菌的概率也会显著下降。”



假新闻

为什么它们影响力如此巨大？

需要精准、证据扎实的辟谣信息

媒体

到底是丑闻揭露还是新闻报道？

当局及记者界都能从媒体培训中受益

化学品（？）

人们为什么害怕化学品？

关键在于对大众开展持续不断的教育



食物的独特角色：

文化与社会



食物是宗教、文化及传统习俗的组成部分



对食物的选择也是交流身份认知、文化认知及意识形态观点的方式

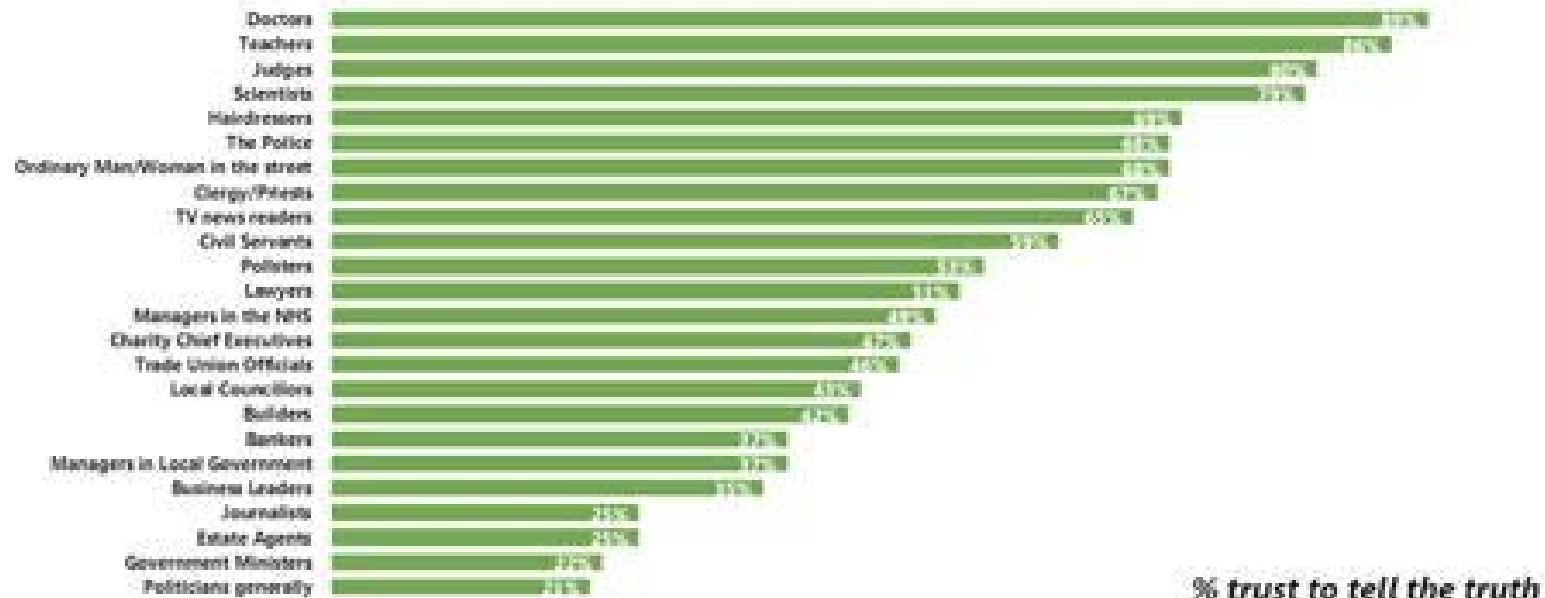


食用不安全食物的行为并不能完全避免，例如，在没有安全食物可以选择的条件下

谁的影响力最大？

Veracity Index 2015 – all professions overview

"Now I will read you a list of different types of people. For each would you tell me if you generally trust them to tell the truth, or not?"





需要了解

只为目标群体提供其“需要”了解的信息在食品安全风险沟通中可能达不到令人满意的效果。



想要了解

把所有目标群体“想要”的信息全部抛出，在食品安全风险沟通中可能让其无法把握重点

关键在于平衡

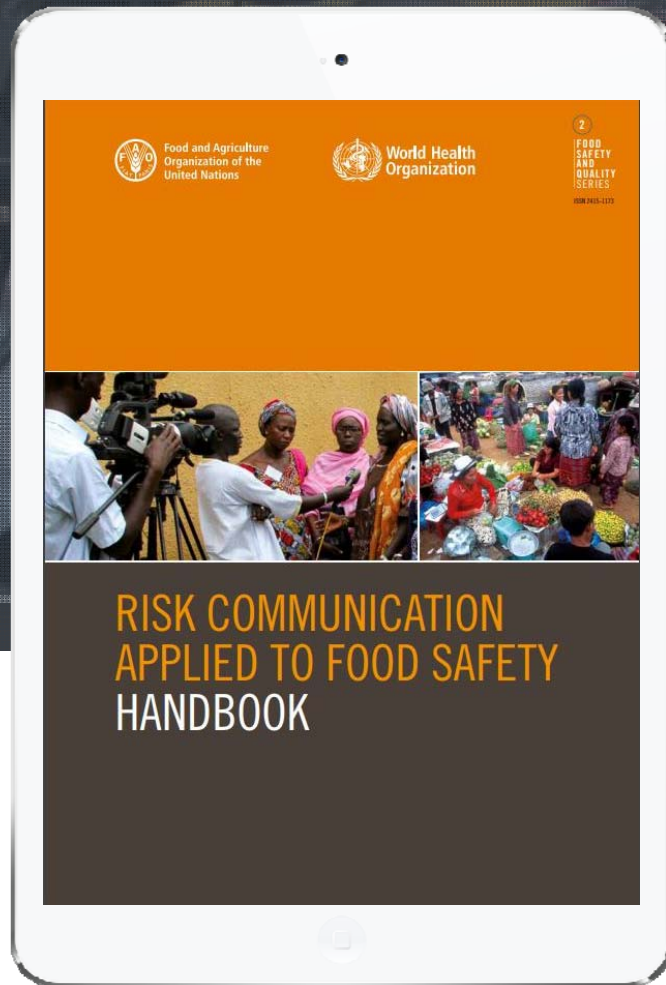
做好规划：

风险沟通策略

风险	认知风险	例如	策略
低	低	允许存在的化学污染物水平	被动
低	高	鱼体汞污染，二噁英，转基因生物	响应式，专设式，真挚诚实
高	低	微生物（细菌、病毒及寄生虫）污染	教育为主、持续（定期），强调性
高	高	疯牛病	积极主动，突出重点

食品安全风险沟通

粮农组织/世界卫生组织手册



该手册兼顾不同的文化和语言环境，通过全球多个优秀实践，以食品安全案例研究和具体应用措施为内容，从实务角度对《法典》原则进行阐释。

演讲人 竹内泽美

THANK YOU

谢谢